

บทสรุปโครงการ “กิจกรรมการจัดการความรู้ เพื่อแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) และนำไปสู่แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)”

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ ได้กำหนดจุดมุ่งหมาย และหลักของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด ๖ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ๑) ระบบการประกันคุณภาพภายใน ๒) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกเพื่อใช้เป็นกลไกการรักษาคูณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา และเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา มีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจายกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบเพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีความสามารถในการแข่งขันสูง

การจัดการความรู้ในหน่วยงาน/องค์กร มีเป้าหมายหลักคือ เพื่อให้บุคลากรหรือคนในองค์กร มีแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) สำหรับการปฏิบัติงาน โดยสามารถช่วยให้องค์กรนั้น ๆ บรรลุเป้าหมายและเพิ่มผลผลิตทั้งในด้านคุณภาพและปริมาณ ดังนั้นการแสวงหา Best Practice สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้เมื่อความรู้นั้นได้ถูกใช้ก็ยิ่งทำให้เพิ่มคุณค่า เพราะก่อให้เกิดการเรียนรู้จากวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของ คนอื่น และเกิดการต่อยอด/ประยุกต์ใช้ความรู้นั้นให้แตกแขนงนำไปสู่ความรู้ขององค์กร ที่เรียกว่า องค์กรแห่งการเรียนรู้

ประกอบกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง โดยกำหนดให้หน่วยงานมีการจัดทำระบบกลไกในการพัฒนางานและมีแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน และพัฒนาความเชื่อมโยงระบบและกลไกการทำงานของบุคลากรระหว่างหน่วยงาน รวมถึงได้รับการ Upskill และ Reskill เพื่อปรับเปลี่ยนการทำงานและพัฒนาทักษะพนักงานเพื่อให้เกิดความรู้ ความสามารถที่เท่าทันกับอนาคต จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาได้นำไปสู่ข้อสรุปในการพัฒนาที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย โดยการสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับแนวความคิดและวิธีดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีจากสถาบันอื่น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับหลักการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) โดยเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้แต่ละกระบวนการสำเร็จลุล่วงตามแผนที่กำหนดไว้

ในการนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างก้าวกระโดด จึงได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อแสวงหา Good Practice เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการแสวงหาแนวทางปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาจากผู้มีประสบการณ์ทั้งในระดับคณะ และหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ร่วมกันแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ขึ้นในระหว่างเดือนมกราคม ถึง เดือนเมษายน ๒๕๖๖ โดยได้จัดกิจกรรมการนำเสนอผลงานการจัดการความรู้และร่วมกันแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่การ

ปฏิบัติจริง ในวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๖ ซึ่งสรุปผลการดำเนินการในแต่ละประเภทกิจกรรมการจัดการความรู้ได้ดังนี้

๑. ด้านงานวิจัย/งานสร้างสรรค์

๑.๑ การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์สู่ชุมชน ในโครงการ U๒T ตำบลตำหนักธรรม และตำบลนายาง

รายชื่อคณะทำงาน

- ๑) นางสาวมีนา กรมมี
- ๒) นางสาวนารีนารถ ภารังกุล
- ๓) นางสาววิไลภรณ์ อินัน
- ๔) นางสาวภาณุมาศ ภูศรี

บทสรุปโครงการ

ศูนย์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เป็นองค์กรที่มีบทบาทสนับสนุนและดำเนินงานสอดคล้องกับพันธกิจมหาวิทยาลัย และกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ในการใช้ศาสตร์องค์ความรู้ของทรัพยากรบุคลากร ทรัพยากรอาคาร เครื่องมือวิเคราะห์ทดสอบทางด้านวิทยาศาสตร์ ผสมผสานกับการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องในเข้ารับการฝึกอบรมทางด้านการวิเคราะห์ทดสอบกับหน่วยงานระดับประเทศ พัฒนาทักษะทางการวิจัยและการบริการวิชาการให้กับชุมชนท้องถิ่น การรับผิดชอบเป็นที่ปรึกษาในการพัฒนาสินค้า OTOP จนได้รับการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษาของสำนักปลัด กระทรวง อว. การเรียนรู้ฝึกประสบการณ์ทำงานวิจัย บริการจากอาจารย์สาขาวิชาการอย่างต่อเนื่อง นับได้ว่าบุคลากรในองค์กรเป็นฟันเฟืองสำคัญอีกหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัย ของการเป็นหน่วยงานบ่มเพาะและพัฒนาขีดความสามารถผู้ประกอบการ นวัตกรรม เศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคม ที่ตอบโจทย์ท้าทายของประเทศ ผ่านการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจหลักของการทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนสอน ก้าวสู่หน่วยงานหลักของการขับเคลื่อนการบริการวิชาการด้วย วทน. ที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของประเทศ ตามนโยบายของรัฐบาลในประเด็นการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรม ด้วยวิสัยทัศน์ขององค์กร “มุ่งสู่ความเป็นเลิศในการเป็นผู้ให้บริการครบวงจร ด้านการตรวจวิเคราะห์ บริการวิชาการ ระบบควบคุมคุณภาพและมาตรฐานสินค้าเกษตร อุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์ชุมชน สิ่งแวดล้อม ด้วยวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม (วทน.)”

การดำเนินงานในโครงการ U๒T ตำบลตำหนักธรรม จังหวัดแพร่ และตำบลนายาง จังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นการดำเนินงานโดยบุคลากรศูนย์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่มีการใช้ศาสตร์และองค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และประสบการณ์ทำงานด้านการบริการวิชาการด้วย วทน. สู่แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ในการบริหารจัดการวิด้านงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ โดยในปี พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ทางศูนย์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้จัดทำโครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมฐานรากด้วยเศรษฐกิจ BCG ใน ๒ พื้นที่รับผิดชอบ คือ ตำบลตำหนักธรรม อำเภอหนองม่วงไข่ จังหวัดแพร่ และตำบลนายาง อำเภอพิชัย จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการด้าน BCG ในพื้นที่ ด้วยองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อลดปัญหาวัสดุเหลือทิ้งทางการเกษตรและขยะอินทรีย์ในชุมชน กลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างงาน สร้างรายได้ ลดปัญหาการ

วางแผนในระหว่างรอฤดูกาลเก็บเกี่ยวผลผลิตทางการเกษตร และเสริมสร้างสุขภาพที่ดีในการทำการเกษตร ปลอดภัย ในส่วนของการดำเนินงาน ทางศูนย์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้ประสานกับหน่วยงานท้องถิ่นคือ อบต.ตำหนักธรรม และ อบต.นายาง เพื่อร่วมกันวางแผนและออกแบบกระบวนการงาน โดยการดำเนินงาน ออกเป็น ๕ กระบวนการ ได้แก่ ๑) ลงพื้นที่เพื่อชี้ค้นหาปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของชุมชน ๒) ดำเนินการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาด้วยกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ ๓) ดำเนินงานบริการวิชาการ ด้วยหลักการจัดการสิ่งแวดล้อมที่อยู่บนพื้นฐานชุมชนทำได้ โดยใช้แนวทางหลักการ วทน. ๔) สินค้าที่ผลิต ขึ้นต้องมีมาตรฐานด้วยตรวจสอบตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานสินค้า และผลักดันการได้ใบรับรอง มาตรฐาน เช่น มผช. และ ๕) ดำเนินงานด้านบรรจุภัณฑ์และการตลาดในชุมชนและตลาดออนไลน์

ตำบลตำหนักธรรมพบว่าเป็นพื้นที่การเกษตร มีปัญหาเรื่องเศษกิ่งไม้ที่เกิดจากการตัดแต่งกิ่งไม้ผล ขั้วไม้ไผ่ และขังข้าวโพด ทางคณะทำงานจึงเล็งเห็นว่าขยะอินทรีย์ดังกล่าวสามารถนำมาก่อให้เกิดประโยชน์ จึงได้นำมาเป็นวัตถุดิบในการผลิตถ่านไบโอชาร์ เพื่อใช้ในพื้นที่การเกษตรเป็นวัสดุปรับปรุงบำรุงดิน และการ ผลิตถ่านดูดกลิ่น ๓ in ๑ เป็นสินค้าของชุมชน โดยผ่านกระบวนการเผาแบบไพโรไลซิส และใช้เทคโนโลยี เครื่องอัดแท่งถ่านระบบตัดถ่านอัตโนมัติ ที่มีการคิดค้นและออกแบบโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทร์เพ็ญ ชุมแสง (ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) ทั้งนี้ผลสำเร็จในการดำเนินงานใช้กระบวนการทาง วิทยาศาสตร์สู่ชุมชน ในโครงการ U๒T ของตำบลตำหนักธรรมได้จัดตั้งกลุ่มทำถ่านไบโอชาตำบลตำหนักธรรม ผลิตถ่านดูดกลิ่น ๓ in ๑ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชนจากอุตสาหกรรมจังหวัดแพร่ เลขที่ ๑๘๐/๒๕๖๓ ภายในแบรนด์ “ถ่านแหระเปิด” โดยมีวางจำหน่ายผ่านหน้าร้าน Old smile Café, ร้านหนอง ม่วงไข่การเกษตร และทางออนไลน์ผ่าน Tiktok (U๒T_Tumnuktam),เพจ Old smile Café, กลุ่มไลน์ชมรม ผู้สูงอายุ ตำบลตำหนักธรรม สามารถสร้างงาน เพิ่มรายได้ให้กับคนในชุมชนตำบลหนองม่วงไข่ อีกทั้งจากการ อบรมการผลิตสารชีวภัณฑ์ เกษตรกรได้นำองค์ความรู้ดังกล่าวไปผลิตสารชีวภัณฑ์ขึ้นใช้ในพื้นที่การเกษตร แทนการใช้สารเคมีเป็นการทำการเกษตรแบบปลอดภัย ลดรายจ่ายในการทำการเกษตรและความเสี่ยงจาก อันตรายจากสารเคมี เสริมสร้างสุขภาวะที่ดีขึ้นของคนในชุมชน

ในส่วนของตำบลนายางนั้น ก็เป็นพื้นที่การเกษตรปลูกข้าวและมันสำปะหลังเป็นหลัก นอกจากนี้ยังมื การเลี้ยงวัว กระบือ เนื่องจากการขับถ่ายของสัตว์ทำให้เกิดปัญหาขยะอินทรีย์มากถึง ๑๔ ตัน/วัน เกิดปัญหา เรื่องกลิ่นและการขับถ่ายบนท้องถนน ส่งผลให้เกิดปัญหาความขัดแย้งขึ้นในชุมชน ทางคณะทำงานเล็งเห็นว่า ปัญหาดังกล่าวควรได้รับการแก้ไขโดยนำมูลวัวที่มีจำนวนมากมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงดำเนินการ ประสานกับทาง อบต. เพื่อจัดการอบรมการผลิตปุ๋ยอินทรีย์เคมีอัดเม็ด การผลิตสารชีวภัณฑ์ โดยมีมูลวัวเป็น วัตถุดิบหลัก ในการหมักจะใช้กระบวนการหมักแบบเร็ว ในระยะเวลา ๑๔ วัน จากนั้นจึงนำมาสู่กระบวนการ บั่นเม็ด โดยได้รับการสนับสนุนจากพันธมิตรทางธุรกิจโรงงานผลิตปุ๋ยสั๊กใหญ่ อำเภอพิชัย ในการบั่นเม็ดปุ๋ยโดย ใช้เครื่องบั่นแบบจานหมุนขนาดใหญ่ โดยมีสมาชิกในโครงการ U๒T ของตำบลนายางจำนวน ๑๐ คน เป็น ผู้ดำเนินการผลิตจำนวน ๒,๐๐๐ กิโลกรัม หลังจากนั้นนำปุ๋ยอินทรีย์เคมีอัดเม็ดสู่กระบวนการวิเคราะห์ทดสอบ ปริมาณธาตุอาหารในห้องปฏิบัติการและบรรจุถุงเพื่อจัดจำหน่ายภายใต้แบรนด์ “ขี้วัวทองคำ” ทั้งนี้ผลสำเร็จใน การดำเนินงานใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์สู่ชุมชน ในโครงการ U๒T ของตำบลนายาง พบว่าสามารถลด ปัญหากลิ่นรบกวนและมูลวัวบนท้องถนนได้เป็นจำนวนมาก เนื่องจากการเก็บมูลวัวนำมาตากแห้งเพื่อนำไป

ผลิตปุ๋ยอินทรีย์เคมีอัดเม็ด และนำไปใช้ในพื้นที่การเกษตร ช่วยลดค่าใช้จ่ายเพิ่มรายได้ให้กับเกษตรกร เพิ่มรายได้ สร้างอาชีพ เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียนขึ้นภายในชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน จากระยะเวลา ๙๐ วัน ในการดำเนินโครงการ U๒T ตำบลนาบาง ผลิตปุ๋ยอินทรีย์เคมีอัดเม็ดได้จำนวน ๘๐ กระสอบ (กระสอบละ ๒๕ กิโลกรัม) จำหน่ายราคากระสอบละ ๒๓๐ บาท ดังนั้นทางชุมชนจะมีรายได้เพิ่มขึ้นประมาณ ๒๐๐,๐๐๐ บาท/ปี โดยมีการจัดจำหน่ายร้านค้าในชุมชน ศูนย์การเรียนรู้ในชุมชน และทางออนไลน์ Ban Nayang, Phichai,Uttaradit เพจตลาดนาบาง เพจชิมไปเที่ยวไปในนาบาง เพจ อบต.นาบาง อำเภอพิชัย และอีกหนึ่งความสำเร็จของโครงการ U๒T ของตำบลนาบาง จากการส่งผลงานปุ๋ยอินทรีย์เคมีอัดเม็ด ภายใต้แบรนด์ “ชีวะทองคำ” เข้าประกวดแข่งขันนวัตกรรมที่ผสมผสานองค์ความรู้ วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ด้าน BCG National Hackathon ๒๐๒๒ ได้รับรางวัลชนะเลิศ (ภาคเหนือตอนล่าง) Track ๑: Food and Agriculture และผ่านการคัดเลือกให้เป็นตัวแทน ๑ ใน ๓๖ ทีม (กว่า ๑๕,๐๐๐ โครงการ ทั่วประเทศ) นำเสนอผลงานเพื่อแข่งขัน National Hackathon ๒๐๒๒ ระดับประเทศ ณ ศูนย์การค้าสยามมิดทาวน์ กรุงเทพมหานคร

๑.๒ เรื่อง การพัฒนาระบบนำเที่ยวด้วยแผนที่เสมือนจริงสำหรับประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว

รายชื่อคณะทำงาน

๑. นายกิตติพงษ์ ยินดีสิทธิ์
๒. นางสาวสาวิตรี สร้อยสุตสวาท
๓. นายณัฐพงศ์ เวรุริยะ

บทสรุปโครงการ

วิศวกรสังคมเป็นกระบวนการพัฒนานักศึกษาเพื่อการเป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะและทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาท้องถิ่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏ การจัดกิจกรรม/โครงการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ เป็นลักษณะการเรียนการสอน และมีการทำงานที่เชื่อมโยงกับการพัฒนาชุมชน/ท้องถิ่น ซึ่งเป็นการพัฒนานักศึกษาและสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ควรพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมและศักยภาพในการคิดวิเคราะห์เชิงเหตุและผล พร้อมทั้งสามารถมองเห็นปัญหาเป็นเรื่องท้าทายส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการพัฒนาและแก้ปัญหาชุมชน ท้องถิ่น สังคม และประเทศชาติ อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อเพิ่มทักษะในการพัฒนาและแก้ปัญหาชุมชนร่วมกับนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จึงได้จัดทำโครงการ “โครงการพัฒนาระบบนำเที่ยวด้วยแผนที่เสมือนจริงสำหรับประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงเกษตร ตำบลนาอิน”

โดยวัตถุประสงค์ของโครงการนี้จัดทำ เพื่อให้กลุ่มวิสาหกิจชุมชนเกษตรพอเพียงแบบผสมผสานบ้านนาอิน ได้มีแผนที่การท่องเที่ยวเชิงเกษตร และ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงเกษตรของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนเกษตรพอเพียงแบบผสมผสานบ้านนาอิน ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น

โดยการดำเนินงานตลอดโครงการทางอาจารย์และเจ้าหน้าที่ได้มีการประชุมร่วมกันกับนักศึกษาตลอดจนการลงพื้นที่เพื่อสำรวจปัญหาแล้วนำปัญหามาวิเคราะห์เพื่อหาสิ่งที่ต้องการพัฒนาให้กับชุมชน

จากนั้นจึงได้มีการลงพื้นที่เพื่อไปดำเนินการทำแผนที่เพื่อการท่องเที่ยวของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ซึ่งในทุกๆ กิจกรรม นักศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ได้มีการพัฒนาทักษะด้านวิศวกรรมสังคมและองค์ความรู้อื่นที่ร่วมกัน กับชุมชน จนเกิดเป็นนวัตกรรมที่มอบให้กับทางกลุ่มวิสาหกิจชุมชน และเกิดความพึงพอใจต่อการใช้ประโยชน์ จากแผนที่

๒. ประเภทการจัดการความรู้ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

๒.๑ เรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

รายชื่อคณะทำงาน

๑. นายสุธี อยู่ยิ้ม
๒. นายธนิย์ เนียมบุญชู

บทสรุปโครงการ

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ปีการศึกษา ๒๕๖๔ มี วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้น เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร คณะ มหาวิทยาลัย และหน่วยงานสายสนับสนุน โดยวงจร คุณภาพ PDCA มีดำเนินงานเริ่มจากการวางแผนปฏิทินการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับ หลักสูตร คณะ มหาวิทยาลัย และหน่วยงานสายสนับสนุน มีแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มี การจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษา มีการกำหนดองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และผู้รับผิดชอบ มีการสร้าง ความรู้ความเข้าใจขององค์ประกอบและตัวบ่งชี้ มีการจัดการประเมินคุณภาพการศึกษา มีการสรุปผลการการ ประเมิน และนำผลการประเมินไปปรับปรุง ส่งผลในภาพรวมให้หลักสูตรมีมาตรฐานและมีผลการประเมินอยู่ ในระดับดีขึ้นไปร้อยละ ๑๐๐ คณะมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีขึ้นไปร้อยละ ๑๐๐ มหาวิทยาลัยมีผลการ ประเมินอยู่ในระดับดีมาก และหน่วยงานสายสนับสนุนมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีขึ้นไปร้อยละ ๘๘.๘๙

๓. ประเภทการจัดการความรู้ ด้านการพัฒนากระบวนการทำงาน

๓.๑ เรื่อง ระบบประเมินการสอน

รายชื่อคณะทำงาน

๑. นางปิยะดา เทพสาธิต
๒. นายอุเทน แสนบัณฑิต
๓. นายอาทิตย์ จารุจันทร์

บทสรุปโครงการ

ระบบประเมินการสอนเป็นส่วนหนึ่งโครงการพิจารณาผลงานทางวิชาการ สู่ตำแหน่งทางวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะอนุกรรมการพิจารณา ตำแหน่งทางวิชาการ ให้เป็นไปตามประกาศ ก.พ.อ. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรง ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ ได้นำแนวปฏิบัติตาม ประกาศคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เรื่องขั้นตอนและวิธีการ เกี่ยวข้องกับผลการสอน พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยในทางปฏิบัติจริงการดำเนินการประเมินผลการสอน ยังมีข้อจำกัด

ในเรื่องของช่วงเวลา การติดต่อประสานงาน ส่วนใหญ่จะใช้ หนังสือราชการรูปแบบพิมพ์เอกสาร และให้บริการผ่านเคาน์เตอร์บริการสำนักงานคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ดังนั้นเพื่อสนับสนุนการทำงานให้ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ช่วยเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนการประหยัดทรัพยากรและงบประมาณของคณะ ทั้งนี้ยังคงเป็นไปตามประกาศ ก.พ.อ. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. ๒๕๖๔ และ ประกาศคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เรื่องขั้นตอนและวิธีการเกี่ยวข้องกับผลการสอน พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้านการประเมินการสอน โดยทางคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งประเมินการสอนของคณะ ได้ดำเนินการ จัดทำ ระบบประเมินการสอน (Online) โดยนำขั้นตอนแนวปฏิบัติที่สามารถให้บริการผ่านระบบประเมินการสอน (Online) ได้ ทั้งของผู้ขอรับการประเมิน, ผู้ประเมินผู้ประเมินการสอน และผู้ดูแลระบบ

ทั้งนี้ เมื่อเริ่มให้บริการแบบระบบประเมินการสอน (online) คณาจารย์ที่ขอรับการประเมิน สามารถดำเนินการได้ในทุกที่ ทุกเวลา เพียงป้อนข้อมูลเพื่อรับการประเมินการสอน ด้วยการเข้าระบบการประเมินการสอนของคณะ และที่สำคัญ ส่วนของ หลักฐานที่ประกอบการประเมินการสอน จากเดิมที่ต้อง print รูปเล่มแนบท้ายพร้อม วัสดุการสอนด้วยแผ่น CD เปลี่ยนมาเป็น การส่งไฟล์ เอกสารประกอบการประเมินการสอน ไฟล์วิดีโอการสอน ทำให้รวดเร็วในการ ส่งเสนอขอรับการประเมินสำหรับคณะกรรมการที่ดำเนินการจะสะดวกรวดเร็วในการประเมินการสอน จากเดิมที่ต้องรอให้ฝ่ายธุรการคณะแจ้ง ผ่านรองคณบดีฝ่ายวิชาการในการร้องขอประเมินการสอนของคณาจารย์ ทำให้ล่าช้า แต่เมื่อใช้ระบบทำให้ตรวจสอบได้รวดเร็วและสามารถนำข้อมูลจากระบบเพื่อทำหนังสือ ร่างส่งรายชื่อคณะกรรมการการประเมินการสอน ให้กับประธานคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการพิจารณา โดยส่งด้วยไฟล์เอกสารไปยังฝ่ายคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งวิชาการทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์และอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว สำหรับ ส่วนของผู้ประเมินจะช่วยสนับสนุน ส่วนของการประเมินการสอนด้วยการพิจารณาจากเอกสารจากลิงค์ข้อมูลที่ทางคณะกรรมการได้ส่งไปยังอีเมลของผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินการสอน ประกอบด้วย ไฟล์เอกสาร ไฟล์วิดีโอการสอน ทำให้สะดวกในการประเมินการสอน ได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ จะส่งพร้อมกับเอกสารและหลักฐานที่ใช้ประกอบการประเมินผลการสอนที่เป็น รูปแบบพิมพ์เอกสาร เมื่อให้สะดวกในการพิจารณาการสอน เพื่อต้องการทราบผลการดำเนินการแบบระบบประเมินการสอน (Online) ทางคณะกรรมการได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบการประเมินการสอน (online) จากกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งได้สอบถามแบบเฉพาะเจาะจง ไปยัง กลุ่มผู้ให้บริการ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบประเมินการสอน (Online) โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๔๘ คนด้วยการจัดทำแบบสอบถาม ๔ ด้าน ดังต่อไปนี้

๑. ด้านการนำไปใช้ ภาพรวมมีความพึงพอใจต่อระบบประเมินการสอน ด้านการนำไปใช้ ($\bar{X}=4.87$) ระบบประเมินการสอนช่วยลดขั้นตอนการทำงานและช่วยสนับสนุนการบริการด้านการประเมินการสอนให้กับคณะ ($\bar{X}=4.87$) รองลงมาคือช่วยประหยัดการใช้กระดาษ ($\bar{X}=4.84$) เป็นแหล่งข้อมูลช่วยในการสนับสนุนขั้นตอนการทำงานของระบบประเมินการสอนในขั้นตอนอื่นๆ ได้ ($\bar{X}=4.85$)

๒. ด้านการให้บริการ ภาพรวมมีความพึงพอใจต่อระบบประเมินการสอนด้านการบริการ ($\bar{X}=4.83$) มีความพึงพอใจในระบบประเมินการสอน ($\bar{X}=4.84$) มีความถี่ในการเข้าตรวจสอบข้อมูลประเมินการสอน ($\bar{X}=4.87$)

๓. ด้านการออกแบบระบบ ภาพรวมมีความพึงพอใจต่อระบบประเมินการสอน ด้านการออกแบบระบบ ($\bar{X}=4.84$) จัดรูปแบบง่ายต่อการให้บริการ ($\bar{X}=4.81$) ฟังก์ชัน และเมนูสื่อความหมายได้ชัดเจน ($\bar{X}=4.84$) ความเหมาะสมของรูปแบบรายงาน ($\bar{X}=4.87$)

๔. ด้านการใช้เนื้อหา ภาพรวมมีความพึงพอใจต่อระบบประเมินการสอนด้านการใช้เนื้อหา ($\bar{X} = 4.76$) ข้อมูลครอบคลุมความต้องการสำหรับสนับสนุนการยื่นคำร้องขอประเมินการสอน ($\bar{X} = 4.89$) เมนูการใช้งานง่าย ($\bar{X} = 4.88$) ปริมาณฟังก์ชันและเมนูถูกต้องช่วยสนับสนุนการยื่นขอประเมินการสอน ($\bar{X} = 4.85$) รายงานผลได้ชัดเจนและนำผลมาประกอบการยื่นคำร้องขอประเมินการสอนได้ ($\bar{X} = 4.83$) ประโยชน์ช่วยสนับสนุนการทำงานของคณะในส่วนงานประเมินการสอนและงานที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.79$) การเข้าถึงระบบทำได้ง่ายและรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.75$) ความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูลและการจัดเก็บสถิติ ($\bar{X} = 4.73$)

สำหรับการพัฒนาระบบประเมินการสอนโดยมีเป้าหมายจะดำเนินการนำเอกสารทางราชการที่เกี่ยวข้องในทุกกระบวนการ ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับงานประเมินการสอน และจัดทำช่องทางการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และอินเทอร์เน็ต ระหว่างผู้ขอรับการประเมิน และผู้ประเมิน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานให้บริการในงานประเมินการสอนของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีต่อไป

๓.๒ เรื่อง การพัฒนาแม่แบบการเขียนวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ URU Thesis Template

รายชื่อคณะทำงาน

๑. นายวิทยากร อ้วนสะอาด
๒. นางสาวเทพธิดา จงสุขสันติกุล
๓. นางสาวรัชณี มีพันธ์
๔. นางสาวปนัดดา สุวรรณสุข
๕. นางสุภัทร ยินดี
๖. นายวรวัฒน์ รักดี

บทสรุปโครงการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ มีหน้าที่หลักในการประสานงานและบริการในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาร่วมกับคณะที่จัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งในปัจจุบันมี ๕ คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนั้นในกระบวนการจัดทำวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จึงให้ความสำคัญและมีนโยบายการพัฒนาปรับปรุงให้มีความสะดวก กระชับ ลดการใช้งบประมาณและค่าใช้จ่าย และลดขั้นตอนการดำเนินงาน ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการบัณฑิตศึกษาและการจัดทำวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว เรียบร้อย มีคุณภาพ และมีมาตรฐาน สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา และเพื่อลดระยะเวลาการดำเนินงานในการจัดทำวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยการพัฒนาแม่แบบการเขียนวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ URU Thesis Template ของบัณฑิตวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการบัณฑิตศึกษาและการจัดทำวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว เรียบร้อย มีคุณภาพ และมีมาตรฐาน ดังนี้

๑.๑ ประโยชน์สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เช่น มีความสะดวกในการใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน มีรูปแบบที่เป็นมาตรฐาน ลดระยะเวลาในการจัดรูปแบบ ลดความผิดพลาดของการจัดทำเล่มวิทยานิพนธ์ ลดกระบวนการขั้นตอนของการสำเร็จการศึกษา และนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

๑.๒ ประโยชน์สำหรับสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย เช่น ลดระยะเวลาในการบริการดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์จากนักศึกษาในระบบจำนวน ๒๐๐ คน จึงทำให้ลดขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการ ลดปริมาณการใช้ทรัพยากร และลดงบประมาณของสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยสำหรับค่าบำรุงรักษาและดูแลระบบ iThesis รายปี

๓.๓ เรื่อง กระบวนการขอใช้งบประมาณเพื่อซื้อ/จ้าง/เบิกเงิน

รายชื่อคณะทำงาน

๑. นางสาวชุติกัญจน์ ไจมา
๒. นางสาวทักษอร พุ่มสิริโรจน์

บทสรุปโครงการ

การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างของกองพัฒนานักศึกษาที่ผ่านมาเกิดความล่าช้า เนื่องจากการขอใช้งบประมาณเพื่อซื้อ/จ้าง/เบิกเงิน ไม่ถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัย เช่น วัตถุประสงค์ไม่สอดคล้องกับการได้มาของพัสดุ (ซื้อ/จ้าง/เช่า/เบิกเงิน) รหัสงบประมาณผิด รายการพัสดุไม่ชัดเจน เป็นผลให้การดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่พัสดุผิดพลาด และส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ

กองพัฒนานักศึกษา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงดำเนินการจัดทำกระบวนการขอใช้งบประมาณเพื่อซื้อ/จ้าง/เบิกเงิน ขึ้น โดยมุ่งหวังให้เกิดการลดจำนวนของความผิดพลาดจากการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและเบิกเงินให้น้อยลง

กระบวนการขอใช้งบประมาณเพื่อซื้อ/จ้าง/เบิกเงิน จัดทำขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาการเบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินงานของกองพัฒนานักศึกษา ซึ่งที่ผ่านมามีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเป็นผลให้การดำเนินงานในบางครั้งไม่เป็นไปตามระเบียบที่มหาวิทยาลัยกำหนด หรือรหัสการเบิกจ่ายงบประมาณผิด ซึ่งส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ กองพัฒนานักศึกษา จึงดำเนินการจัดทำกระบวนการขอใช้งบประมาณเพื่อซื้อ/จ้าง/เบิกเงินขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งจากการดำเนินการที่ผ่านมาพบว่า ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นน้อยลง และบุคลากรมีความเข้าใจเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบการเบิกจ่ายมากขึ้น แม้จะทำให้เกิดขึ้นตอนเพิ่มมากขึ้น แต่สามารถลดปัญหาดังกล่าวลงได้

๓.๔ เรื่อง การแนะแนวการศึกษา ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรับสมัครนักศึกษา คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

รายชื่อคณะทำงาน

๑. นางสาวสาวิตรี สร้อยสุดสวาท
๒. นายณัฐพงศ์ เวรุริยะ
๓. นายกิตติพงษ์ ยินดีสิทธิ์
๔. นางพนิดา จรลังกา

บทสรุปโครงการ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ มีพันธกิจในการผลิตบัณฑิตด้าน วิศวกรรมศาสตร์และด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรมให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความเป็นมืออาชีพ มีองค์ความรู้ และมีทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อให้มีความสามารถพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน อีกทั้ง ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ในการจัดการศึกษาและผลิต บัณฑิตแล้ว คณะได้มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำงานร่วมกับสถานประกอบการ รวมไปถึงการให้บริการวิชาการ การถ่ายทอดนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีตามนโยบายโครงการยุทธศาสตร์พันธ กิจสัมพันธ์ เพื่อแก้ไขปัญหาชุมชนและท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากพันธกิจของคณะในการจัดการศึกษาและผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ได้ประสบ ปัญหาในด้านการประชาสัมพันธ์หลักสูตร การแนะแนวการศึกษาและรับสมัครนักศึกษาเข้าศึกษาต่อในระดับ ปริญญาตรีที่มีจำนวนลดลง ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยภายนอกในด้านต่าง ๆ อาทิเช่น สถานการณ์การแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) จึงไม่สามารถจัดกิจกรรมการแนะแนวการศึกษาและ ประชาสัมพันธ์หลักสูตรของคณะในสถาบันการศึกษาได้ รวมไปถึงการมีจำนวนประชากรในวัยเรียนที่ลดลง ของประเทศ

ดังนั้น คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จึงได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการแนะแนวการศึกษา ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรับสมัครนักศึกษาของคณะ โดยผู้บริหารและบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ เกี่ยวข้องร่วมกันวางแผนกลยุทธ์ในเชิงรุกในรูปแบบต่าง ๆ ให้มีความหลากหลายในช่องทางการสื่อสารที่ สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ได้แก่

๑. การขออนุญาตเข้าแนะแนวการศึกษาและประชาสัมพันธ์หลักสูตรในรูปแบบ On-site โดย ประสานงานและติดตามการจัดส่งโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับสมัครนักศึกษาใน สถาบันการศึกษาพื้นที่กลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา

๒. การจัดทำช่องทางการติดต่อประสานงานผ่านสื่อ Social เช่น Facebook, Line, Tiktok เพื่อเป็น เครื่องมือช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงได้โดยสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งเป็นช่องทางการให้คำปรึกษาในข้อมูล ด้านการจัดการศึกษาต่าง ๆ ของหลักสูตร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

๓. การเดินทางไปจัดกิจกรรมการแนะแนวการศึกษา ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรับสมัครนักศึกษา ตามสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่ตอบรับและอนุญาตให้เข้าจัดกิจกรรมในทุกรูปแบบ เช่น การเข้าร่วมกิจกรรม Open house, การเข้าแนะแนวประชาสัมพันธ์และรับสมัครนักศึกษาในคาบเรียนวิชาแนะแนว หรือกิจกรรม การประชุมนักเรียน/นักศึกษาที่สถาบันการศึกษาให้ความอนุเคราะห์ดำเนินการให้คณะ เป็นต้น

๔. การแนะแนวและประชาสัมพันธ์หลักสูตรการศึกษาในรูปแบบ On-line ผ่านสื่อ Social ได้แก่ การจัดกิจกรรม Facebook Live งานแนะแนวฯ ของคณะ โดยมีการเปิดให้แสดงความคิดเห็นและสอบถามในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาและประชาสัมพันธ์หลักสูตรสาขาวิชา อีกทั้งจัดให้มีกิจกรรมอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้ามาพูดคุยให้ข้อมูลการเรียนการสอนที่น่าสนใจให้แก่ผู้เข้ารับชมรายการ

๕. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจัดกิจกรรมการให้บริการวิชาการและส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีให้แก่สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่เป็นเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ MOU ของคณะ ได้แก่ โครงการห้องเรียนเตรียมวิศวกรรมศาสตร์ โครงการให้บริการวิชาการพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านวิศวกรรมและเทคโนโลยีในรายวิชาระดับมัธยมศึกษาและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เป็นต้น ซึ่งคณะ ได้กำหนดเป็นกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์หลักสูตรของคณะให้เป็นที่รู้จักอีกทางหนึ่ง เพื่อสร้างความน่าสนใจให้สถาบันการศึกษาที่สนใจเข้าร่วมโครงการบริการวิชาการและส่งเสริมการเรียนรู้ทางด้านวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีร่วมกับคณะต่อไปในอนาคต

๖. ดำเนินการจัดทำแบบฟอร์มการรับสมัครนักศึกษาในเบื้องต้น ได้แก่ ใบสมัครเข้าศึกษาต่อสำหรับผู้สนใจเข้าเรียน พร้อมแนบหลักฐานที่เกี่ยวข้องและให้ข้อมูลช่องทางการติดต่อกับคณะที่สามารถติดต่อได้โดยสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งใช้เป็นข้อมูลการรับสมัครนักศึกษาเบื้องต้นทั้งในและนอกสถานที่ของคณะ รวมไปถึงการจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลนักศึกษา เพื่อวางแผนการแนะแนวและประชาสัมพันธ์ในปีการศึกษาต่อไป

๗. ให้บริการชี้แจงข้อมูลหลักสูตรการศึกษาของคณะและการรับสมัครนักศึกษาของมหาวิทยาลัย รวมไปถึงการให้คำปรึกษาตามรายละเอียดขั้นตอนการสมัครเรียนในแต่ละรอบที่มหาวิทยาลัยเปิดรับสมัครผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

จากผลการดำเนินงานเชิงรุกตามกลยุทธ์การการแนะแนวการศึกษา ประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรับสมัครนักศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ที่ผ่านมาในแต่ละปีการศึกษา คณะมีจำนวนนักศึกษาใหม่ที่มีสมัครเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในหลักสูตรสาขาวิชาต่าง ๆ ของคณะ ในระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์เป็นองค์กรแห่งคุณภาพ สร้างสรรค์กระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

๓.๔ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริการวารสารฉบับพิมพ์ (Print Journals) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

รายชื่อคณะทำงาน

๑. นางสาวนภา มิ่งนันทน์
๒. นางสาวกาญจนา สุกุลเพชร
๓. นางพรรณพร ผดุงพร

บทสรุปโครงการ

การพัฒนารูปแบบการบริการวารสารฉบับพิมพ์ (Print Journals) เพื่อต้องการสร้างการพลิกโฉมรูปแบบบริการสารสนเทศเชิงรุก คือมุ่งเน้นให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าไปค้นหาและเรียกใช้วารสารจากแหล่งต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง รวมถึงมุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้อารสารได้โดยไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักวิทยบริการฯ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ รวมถึงนำมาปรับปรุงการให้บริการเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างสะดวกและทันการณ์ ซึ่งการสร้างบริการสารสนเทศเชิงรุกที่เป็นเลิศจะเพิ่ม

ประสิทธิภาพการบริการที่มีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการ รวมถึงสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการที่ตรงกับความต้องการได้อย่างแท้จริง และที่สำคัญที่สุดคือเกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่าและการใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการวารสารฉบับล่วงหน้าไปจัดเรียงรวมกันกับวารสารเย็บเล่ม และให้บริการระบบชั้นเปิด คือผู้ใช้สามารถหยิบอ่านได้ด้วยตนเอง สามารถยืมออกนอกสำนักวิทยบริการฯ ได้ และกำหนดสิทธิ์การยืมได้คนละ ๓ ฉบับ/๗ วัน และสามารถยืมต่อทางออนไลน์ผ่านทาง WEB OPAC (Online Public Access Catalog) เช่นเดียวกับทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือ เพื่อรองรับการให้บริการในยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) และจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๑๓ คน พบว่ามีความพึงพอใจการบริการวารสารฉบับพิมพ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.01$) ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนและความสะดวกรวดเร็วในการบริการ มีความพึงพอใจการเพิ่มสิทธิ์การยืมวารสารทุกประเภทให้ยืมออกนอกสำนักวิทยบริการฯ ($\bar{x} = 4.43$) รองลงมาคือผู้ใช้บริการสามารถเข้าไปค้นหาวารสารได้ด้วยตนเอง ($\bar{x} = 4.20$) และป้ายแนะนำการให้บริการ/เอกสาร/คู่มือฯ มีความชัดเจนและเพียงพอ ($\bar{x} = 4.08$) ด้านสภาพแวดล้อม มีความพึงพอใจการเพิ่มพื้นที่ใช้งานร่วมกันและที่นั่งอ่านเพียงพอ เป็นสัดส่วนและพร้อมใช้บริการ ($\bar{x} = 4.23$) รองลงมาคือความสะอาดและความระเบียบเรียบร้อย ($\bar{x} = 4.06$) และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีไว้ให้บริการสืบค้นวารสารจาก WEB OPAC ($\bar{x} = 4.03$) ด้านบุคลากร มีความพึงพอใจความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ ($\bar{x} = 4.25$) รองลงมาคือความรู้ความสามารถในการแนะนำและช่วยเหลือผู้ใช้ ($\bar{x} = 4.04$) และบุคลากรมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ($\bar{x} = 4.03$) สำหรับข้อเสนอแนะ พบว่าผู้ใช้บริการไม่ประสบความสำเร็จในการค้นหาวารสารต้องขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและช่วยค้นหาวารสารอยู่เรื่อย ๆ จึงนำปัญหาดังกล่าวมาพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ร่วมกับรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ ที่รับผิดชอบงานด้านวิทยบริการ และบรรณารักษ์งานบริการและส่งเสริมผู้ใช้ โดยให้บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่งานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องและสารสนเทศท้องถิ่น ดำเนินการสร้างคิวอาร์โค้ด (QR Code) ให้เชื่อมโยง (Link) รายชื่อวารสารที่ให้บริการในสำนักวิทยบริการฯ ไปยังฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์กลางของประเทศไทย (ThaiJo : Thai Journals Online) เพื่อให้ผู้ใช้บริการสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) เข้าสู่ฐานข้อมูลได้ทันที

ประมวลภาพกิจกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อแสวงหา Good Practice เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการแสวงหาแนวทางปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จากผู้มีประสบการณ์ทั้งในระดับคณะ และหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ร่วมกันแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดี เมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ด้วยตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษอย่างก้าวกระโดด โดยแบ่งประเภทของผลงานออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่

- ๑) การจัดการความรู้ ด้านงานวิจัย/งานสร้างสรรค์
- ๒) การจัดการความรู้ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
- ๓) การจัดการความรู้ ด้านการพัฒนาระบบการทำงาน



การนำเสนอผลงาน การจัดการความรู้

มรอ.จัดการนำเสนอผลงาน การจัดการความรู้
เพื่อแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดี Good Practice
และนำไปสู่แนวปฏิบัติเป็นเลิศ Best Practice
โดยได้รับเกียรติ จาก รศ.ดร.สุภาวิณี สัตยาภรณ์
อธิการบดี เป็นประธานในการเปิดกิจกรรม

URU
TODAY
News

UTTARADIT
RAJABHAT
UNIVERSITY

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ www.unu.ac.th 055-410601-20 ศูนย์สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์



