



มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
uttaradit rajabhat university

บทสรุปโครงการ

“กิจกรรมการจัดการความรู้ เพื่อแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) และนำไปสู่แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)”

ในวันที่ 27 เมษายน 2565

บทสรุปโครงการ “กิจกรรมการจัดการความรู้ เพื่อแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) และนำไปสู่แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)”

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ ได้กำหนดจุดมุ่งหมาย และหลักของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด ๖ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ๑) ระบบการประกันคุณภาพภายใน ๒) ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกเพื่อใช้เป็นกลไกการรักษาคูณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา และเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา มีการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจายกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบเพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีความสามารถในการแข่งขันสูง

การจัดการความรู้ในหน่วยงาน/องค์กร มีเป้าหมายหลักคือ เพื่อให้บุคลากรหรือคนในองค์กร มีแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) สำหรับการปฏิบัติงาน โดยสามารถช่วยให้องค์กรนั้น ๆ บรรลุเป้าหมายและเพิ่มผลผลิตทั้งในด้านคุณภาพและปริมาณ ดังนั้นการแสวงหา Best Practice สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้เมื่อความรู้นั้นได้ถูกใช้ก็ยิ่งทำให้เพิ่มคุณค่า เพราะก่อให้เกิดการเรียนรู้จากวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของ คนอื่น และเกิดการต่อยอด/ประยุกต์ใช้ความรู้นั้นให้แตกแขนงนำไปสู่ความรู้ขององค์กร ที่เรียกว่า องค์กรแห่งการเรียนรู้

ประกอบกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาการบริหารจัดการสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง โดยกำหนดให้หน่วยงานมีการจัดทำระบบกลไกในการพัฒนางานและมีแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน และพัฒนาความเชื่อมโยงระบบและกลไกการทำงานของบุคลากรระหว่างหน่วยงาน รวมถึงได้รับการ Upskill และ Reskill เพื่อปรับเปลี่ยนการทำงานและพัฒนาทักษะพนักงานเพื่อให้เกิดความรู้ ความสามารถที่เท่าทันกับอนาคต จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาได้นำไปสู่ข้อสรุปในการพัฒนาที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย โดยการสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับแนวความคิดและวิธีดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีจากสถาบันอื่น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับหลักการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) โดยเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้แต่ละกระบวนการสำเร็จลุล่วงตามแผนที่กำหนดไว้

ในการนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างก้าวกระโดด จึงได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อแสวงหา Good Practice เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการแสวงหาแนวทางปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาจากผู้มีประสบการณ์ทั้งในระดับคณะ และหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ร่วมกันแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขึ้นในระหว่างเดือนมกราคม ถึง เดือนเมษายน ๒๕๖๕ โดยได้จัดกิจกรรมการนำเสนอผลงานการจัดการความรู้และร่วมกันแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่การ

ปฏิบัติจริง ในวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕ ซึ่งสรุปผลการดำเนินการในแต่ละประเภทกิจกรรมการจัดการความรู้ได้ดังนี้

๑. ประเภทการจัดการความรู้ ด้านการเรียนการสอน

๑.๑ เรื่อง “ทำสทกิจอย่างไร...ให้สำเร็จ”

รายชื่อคณะทำงาน

๑. อาจารย์วัชรภรณ์ อารีรัตนศักดิ์
๒. อาจารย์อมรรัตน์ ศรีวิโรจน์
๓. อาจารย์ ดร.สุภัญชลี อ้นไชยะ
๔. อาจารย์ ดร.วันธนา สานุสิทธิ์
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธิดารัตน์ เหมือนเดชา

บทสรุปโครงการ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรได้ดำเนินการสหกิจศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๘ โดยมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบในการสร้างการรับรู้ ให้ความรู้ พัฒนาทักษะ เตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาแต่ละชั้นปี และการคัดเลือกนักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในภาคเรียนที่ ๑ ชั้นปีที่ ๔ โดยจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ และอาจารย์นิเทศงานดูแลนักศึกษาระหว่างปฏิบัติงาน นำเสนอโครงการ จนกระทั่งประกวดโครงการ ส่งผลให้หลักสูตรมีผลการดำเนินงานสหกิจศึกษาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยนักศึกษาออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาคิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๑, ๖๔.๐๐, ๙๐.๙๐ และ ๑๐๐ ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีโครงการสหกิจศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกระดับมหาวิทยาลัย และเข้าร่วมนำเสนอโครงการสหกิจศึกษาดีเด่นระดับเครือข่ายภาคเหนือตอนล่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา จากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้นักศึกษามีแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน จากความร่วมมือของสถานประกอบการที่มีความหลากหลายทั้งภาครัฐและเอกชน นอกจากนี้สถานประกอบการหลายแห่งยังเป็นแหล่งศึกษาดูงานเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ด้านการจัดการบริการแก่นักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตร ส่งผลให้หลักสูตรสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑.๒ เรื่อง การเทียบโอนรายวิชาของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) กับหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

รายชื่อคณะทำงาน

อาจารย์วาทีต วงษ์ดอกไม้

บทสรุปโครงการ

การเทียบโอนรายวิชาของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) กับหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ได้ดำเนินการขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการเทียบโอนรายวิชาของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่เป็นผู้สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และเพื่อให้การเทียบโอนรายวิชาเป็นไปด้วย

ความเรียบร้อยและสอดคล้องกับระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ว่าด้วยการโอนผลการเรียนและการเทียบโอนรายวิชาจากการศึกษาในระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๔๙ และระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ว่าด้วยการเทียบโอนรายวิชาการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยการรวบรวมข้อมูลในระเบียบแสดงผลการเรียนของนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษานั้น มาวิเคราะห์เปรียบเทียบรายวิชาเทียบโอน เพื่อปรับปรุงแก้ไขประกาศเทียบโอนให้รองรับการเทียบโอนได้มากขึ้น การกำหนดรายวิชาที่นำอบรมเพิ่มเติม เพื่อประเมินผลและออกวุฒิบัตรให้นักศึกษานำไปเทียบโอนได้ซึ่งต้องดำเนินการก่อนเปิดภาคเรียน และการเทียบโอนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปีการศึกษาแรก โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ชี้แจงและให้คำปรึกษานักศึกษาใหม่ในการเทียบโอน

๑.๓ เรื่อง Innovative arts design Teaching by Humanities and Social Science Model

รายชื่อคณะทำงาน

อาจารย์ปิยะนุช ไสยกิจ

บทสรุปโครงการ

เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙(โควิด-๑๙) ในปัจจุบันยังคงมีความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง ทั้งในประเทศไทยและทั่วโลก ตลอดจนการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยมีความห่วงใยต่อความปลอดภัยในสุขภาพของทั้งนักศึกษา ผู้ปกครอง ตลอดจนอาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย อาจารย์จึงจำเป็นต้องปรับการทำงานและการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์ด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่ๆ ด้วยวิธี On Site โดยมีมาตรการรองรับเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และ On Demand เป็นการจัดการเรียนการสอนแบบทางเดียวมีอาจารย์สอนจากต้นทางสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งอินเทอร์เน็ตบ้านและมือถือ ซึ่งผู้เรียนสามารถรับชมซ้ำและย้อนหลังได้ โดย Online แบบ Hybrid มีข้อจำกัดเรื่องการสื่อสารระหว่างนักศึกษา และอาจารย์ ทำให้เกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน ทำให้การสื่อสารเชิงปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนน้อยลง ไม่มีสมาธิ ขาดแรงจูงใจในการเรียน

ในการเรียนการสอน มีการปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบออนไลน์ด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่ๆ โดยอาจารย์ผู้สอนสามารถสอบถามปัญหา โดยให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างได้สะท้อนปัญหาให้อาจารย์ผู้สอนทราบจากนั้นวางแผนดำเนินงานออกแบบพัฒนาขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ โดยปัญหาที่เกิดจากการเรียนการสอน arts design เกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน ทำให้การสื่อสารเชิงปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนน้อยลง ไม่มีสมาธิ ขาดแรงจูงใจในการเรียน โดยอาจารย์ผู้สอนเน้นการใช้สื่อในรูปแบบทฤษฎี ทำให้สื่อการสอนมีการเรียนแบบเดิมๆ ทำให้ผู้เรียนไม่ชอบบรรยากาศในชั้นเรียน นักศึกษาอยากให้บรรยากาศที่น่าสนใจ และเกิดกิจกรรมระดมความคิดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชั้นเรียนผ่านโปรแกรมออนไลน์ที่หลากหลาย รวมถึงใช้ระบบออนไลน์เชิงนวัตกรรมเทคโนโลยี เพื่อช่วยในการจัดการสอนแบบออนไลน์ ซึ่งจะช่วยในการประหยัดทรัพยากรกระดาษ ประหยัดเวลา สะดวก และรวดเร็ว ตอบสนองนโยบาย Thailand ๔.๐ และการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โดยอาจารย์ผู้สอนกระตุ้นการเรียนรู้โดยใช้นวัตกรรมเทคโนโลยี เชิงปฏิสัมพันธ์เข้ามาช่วยในการเรียนการสอน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการสร้างสื่อการสอน เช่น การทำแบบทดสอบ

ก่อนเรียนและหลังเรียนผ่านโปรแกรม kahoot, การสร้างสื่อวาดภาพแบบตามคำถามในชั้นเรียนด้วยโปรแกรม Garyic phone การเลือกการตอบคำถามหรือสุ่มหัวข้อการทำงานด้วยโปรแกรม Random การ Live stream ผ่านระบบโปรแกรม zoom การแชร์สื่อวิดีโอผ่าน youtube การพิมพ์คำตอบในช่องแชท การเปิดไมค์ การตอบคำถาม การสร้างแรงกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ โดยการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้เกิดการเรียนรู้ในเชิงบวก โดยอาจารย์ให้คะแนนเมื่อนักศึกษาตอบคำถามได้ เป็นการให้กำลังใจเมื่อนักศึกษากล้าแสดงออก การเปิดเพลงคลอ ช่วงก่อนเข้าเรียน ทักทายนักศึกษาก่อนเข้าเรียน โดยให้เช็คชื่อถามตอบกัน ใช้เทคโนโลยีภาพ Green Screen CG ช่วยสร้างบรรยากาศพื้นหลังของอาจารย์ในช่วงเวลาสอน อีกทั้งนักศึกษายังมีส่วนร่วมในการเรียน เช่น ร่วมกันตอบคำถาม โดยให้เสนอแนวคิด ระดมความคิดกันในชั้นเรียน กล่าวชื่นชมและให้กำลังใจเพื่อนในชั้นเรียน นับว่าเป็นโครงการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ที่ไม่ปกติ และยังเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด -๑๙) ได้เป็นอย่างดี ภายใต้รูปแบบการจัดการเรียนการสอน Innovative arts design Teaching by Humanities and Social Science Model

๒. ประเภทการจัดการความรู้ ด้านงานวิจัย/งานสร้างสรรค์

๒.๑ เรื่อง เทคนิคการเขียนโครงการวิจัยทางด้านนวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อให้ได้รับการสนับสนุนจากแหล่งทุน

รายชื่อคณะทำงาน

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิวัตม์ กมลคุณานนท์
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลิศภัทร์ คำฟู

บทสรุปโครงการ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะนำการจัดการความรู้มาใช้ในการเขียนโครงการวิจัยประเภทนวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยี ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการวิจัยที่เป็นความต้องการของประเทศในการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทางด้านนวัตกรรม ซึ่งปัจจุบันมีแหล่งทุนที่ให้การสนับสนุนในการเปิดรับข้อเสนอหลายแหล่ง นอกจากนั้นการทำวิจัยในลักษณะนี้ มักจะให้คำตอบแทนนักวิจัยเป็นรายเดือนอีกด้วย บางแหล่งทุนให้เงินค่าตอบแทนนักวิจัยถึง ๔๐,๐๐๐-๕๐,๐๐๐ บาทต่อเดือน ทำให้เกิดการแข่งขันกันมากขึ้นในการขอทุนสนับสนุนที่ต้องแข่งขันกันทั้งประเทศรวมกัน ทั้งกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาวิทยาลัยราชภัฏ และกลุ่ม ทปอ. เดิม ยิ่งทำให้นักวิจัยในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏต้องขยับขีดความสามารถในการเขียนโครงการวิจัยทางด้านนวัตกรรมให้มีความโดดเด่นเพื่อให้ได้รับทุนสนับสนุนดังกล่าวจากแหล่งทุน

รูปแบบการเขียนโครงการวิจัยเพื่อขอสนับสนุนจากแหล่งทุนในลักษณะโครงการวิจัยด้านนวัตกรรมต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเขียนโครงการ นอกจากนั้นผู้วิจัยยังต้องลงพื้นที่เก็บข้อมูลเพื่อให้มี database ที่เพียงพอต่อการเขียนโครงการ นอกจากนั้นยังต้องทำการวิเคราะห์ระดับของ Technology Readiness Level (TRL) เพื่อสร้างความได้เปรียบในการได้รับทุนสนับสนุน

โดยประโยชน์ของการได้รับทุนสนับสนุนในลักษณะดังกล่าว จะส่งผลดีทั้งต่อนักวิจัย ต่อหน่วยงานที่สังกัด และต่อมหาวิทยาลัย โดยในแต่ละส่วนจะได้รับเงินชดเชยหรือเงินสิทธิประโยชน์ต่อหน่วยงานต้นสังกัด โดยแหล่งทุนจะมอบเงินดังกล่าวในร้อยละ ๑๐-๒๐ ให้แก่หน่วยงาน ซึ่งจะทำให้หน่วยงานต้นสังกัดมีรายได้เพื่อใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานต่อไป

เมื่อนักวิจัยได้รับทุนสนับสนุนและได้ดำเนินการวิจัยเสร็จแล้ว ก็ยังสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปขอทุนวิจัยประเภทการถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อช่วยเหลือชุมชน ผู้ประกอบการหรือเกษตรกร ให้มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการดำเนินงานของตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน และยกระดับความสามารถในการแข่งขันของกลุ่ม สร้างรายได้ที่มากขึ้นและสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้เกิดขึ้นในท้องถิ่น ตรงตามปรัชญาของมหาวิทยาลัยราชภัฏที่มีภารกิจในการพัฒนาท้องถิ่น

ผู้วิจัยมีประสบการณ์ในการเขียนโครงการวิจัยในลักษณะดังกล่าวมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ และได้เข้ารับการอบรม ได้รับคำแนะนำ และเข้าร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหลายเวที ทำให้ผู้วิจัยได้รับทุนสนับสนุนในงานลักษณะดังกล่าวในปี พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ และในปี ๒๕๖๖ ซึ่งกำลังอยู่ในการพิจารณาสนับสนุนทุนรอบสุดท้าย โดยทั้งหมดของโครงการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ตกผลึกองค์ความรู้ซึ่งเป็นเทคนิคในการเขียนขอทุนสนับสนุนในลักษณะดังกล่าว นอกจากนั้นยังได้ถูกรับเชิญไปบรรยายในการเขียนโครงการวิจัยในลักษณะนี้หลายมหาวิทยาลัย เช่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา รวม ๗ มหาวิทยาลัย

๒.๒ เรื่อง คุณธรรม : ปัจจัยต่อองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

รายชื่อคณะทำงาน

นางจินดา ชัยปัน

บทสรุปโครงการ

โครงการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) กรณีศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อองค์กรแห่งความสุขของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาองค์กรแห่งความสุขของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ดำเนินการในรูปแบบวิจัยตามขอบเขตการวิจัยและกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้คือ ปัจจัยที่มีผลต่อองค์กรแห่งความสุข ๓ ด้านประกอบด้วยปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ของบุคลากร ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน โดยเชื่อมโยงกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขของคนในองค์กรตามแนวคิดองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) จำนวน ๘ ด้าน ได้แก่ สุขภาพดี น้ำใจงาม ผ่อนคลาย หาความรู้ คุณธรรม ใช้เงินเป็น ครอบครัวดี และสังคมดี (ชาญวิทย์ วสันต์ธนารัตน์ ,๒๕๕๔; อ้างถึงในวรรณภา ลือกิตตินันท์,๒๕๕๗) กลุ่มตัวอย่างการวิจัยมี ๒ กลุ่มคือ กลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานเต็มเวลา จำนวน ๕๘ คน และกลุ่มนักศึกษาที่ศึกษาในปีการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๑ จำนวน ๒๓๐ คน รวมทั้งสิ้น ๒๘๘ คน โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง การรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามความคิดเห็นแบบ ๕ ระดับ และข้อเสนอแนะ

๒.๓ เรื่อง เหล็กน้ำพี้กับการพัฒนาองค์ความรู้การวิจัย

รายชื่อคณะทำงาน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อดุลย์ พุกอินทร์

บทสรุปโครงการ

การวิจัยได้นำเหล็กน้ำพี้ที่ผ่านการถลุง และหลอมด้วยเตาเหนียวไฟฟ้า (Induction Cooker) เพื่อเพิ่มธาตุผสมขณะหลอมละลาย ได้แท่งเหล็กที่ผ่านการเพิ่มคุณสมบัติ นำมาขึ้นรูปด้วยกรรมวิธีการกลึง การเจียระไนคมตัด การขึ้นรูปด้วยเครื่องจักรกลอัตโนมัติ Computer Numerical Control : CNC การเพิ่มคุณสมบัติทางโลหะวิทยา การเคลือบผิวแข็งด้วยโค้ดติ้งไทเทเนียม (Coating TiAlN) และวิเคราะห์ปริมาณธาตุผสมได้เครื่องมือตัดดอกสว่านเหล็กน้ำพี้ นำมาออกแบบการทดลองเชิงแฟกทอเรียลแบบ ๒^๒ เพื่อหาความเร็วรอบและความเร็วตัดที่เหมาะสมกับการเจาะเหล็ก SCM๔๔๐ ขนาดความหนา ๑๕ มิลลิเมตร การวิจัย พบว่า ความเร็วรอบที่เหมาะสมเท่ากับ ๔๐๐ รอบต่อนาที และความเร็วตัดเท่ากับ ๓๖ เมตรต่อนาที การวิจัยจึงนำผลมาออกแบบการทดสอบการเจาะกับเหล็กอุตสาหกรรมทั่วไปจำนวน ๓ ตัวอย่าง แบบสุ่มตัด คือ เหล็ก SS๔๑ เหล็ก S๔๕C และเหล็ก SCM๔๔๐ และการทดลองการเจาะใช้วิธีแบบสุ่มอย่างสมบูรณ์ (Completely Randomized Design : CRD) แบบสุ่ม พบว่า $H_0 = ๑๒.๘๔$ อยู่ในบริเวณปฏิเสธ จึงบอกได้ว่าการเจาะเหล็กทั้ง ๓ ชนิดมีความแตกต่างกันอย่างน้อย ๒ ชนิดเหล็ก ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha=๐.๐๕$ และการเปรียบเทียบวิธีดันแคน (Duncan's multiple range range test : DMRT) พบว่าเหล็กคู่ที่ ๓ คือ เหล็ก S๔๕C Y_0 กับเหล็ก SS๔๑ Y_0 = มีความแตกต่าง และออกแบบ การหาค่าร้อยละ Yield การเจาะดอกสว่านเหล็กน้ำพี้ ได้ค่าเท่ากับ ๖๖.๖๗ เป็นเศษแบบม้วนตัวมาก ไม่เกิดสีจากการไหม้จากการเจาะ และการเจาะดอกสว่านอุตสาหกรรมทั่วไปได้ค่าร้อยละ %Yield เท่ากับ ๑๕.๓๔ เป็นเศษแบบม้วนตัวน้อย มีสีการไหม้ที่เกิดจากความร้อนในการเจาะ การวิจัยจึงเป็นไปตามวัตถุประสงค์

๓. ประเภทการจัดการความรู้ ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

๓.๑ เรื่อง กลไกการดำเนินพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม โครงการ U๒T ของคณะ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

รายชื่อคณะทำงาน

๑. อาจารย์ ดร.สุภารัตน์ รอดบุญส่ง
๒. อาจารย์ ดร.สุริยา คำกุนะ
๓. อาจารย์ ดร.สุทธิพงศ์ ศรีจุมพล
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุพิน เกื่อนศรี
๕. อาจารย์ทิพาพร โพธิ์ศรี

บทสรุปโครงการ

กลไกการดำเนินพันธกิจสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับสังคม โครงการ U๒T ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สู่การนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ด้านการบริการสู่สังคมนั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ขอนำเสนอรูปแบบการดำเนินงานโครงการมหาวิทยาลัยสู่ตำบลในรูปแบบการใช้กลไกขับเคลื่อนจากตำบลเข้มแข็ง (Best Practice) ของโครงการ U๒T จำนวน ๑ ตำบล คือ ตำบลคอรุม อำเภอพิชัย ภายใต้ชื่อโครงการย่อย “การเสริมสร้างทักษะชีวิตและพัฒนาทักษะอาชีพสู่การยกระดับวิถีชุมชน พื้นที่ตำบลคอรุม อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์” เนื่องจากเป็นตำบลหลัก โดยตำบลดังกล่าวมีกิจกรรมและกลไกการ

ดำเนินงานที่มีเป้าหมายเพิ่มเติมจากวัตถุประสงค์โครงการอีกนั่นคือการมุ่งเน้นสร้างกระบวนการเรียนรู้ บูรณาการงานพันธกิจของคณะและการขับเคลื่อนการทำงานโครงการ U๒T ตำบลอื่น ๆ ในพื้นที่ความรับผิดชอบ ในแบบการทำกิจกรรมคู่ขนาน รูปแบบกิจกรรมที่จะเข้าไปดำเนินการในพื้นที่ ประกอบด้วยภารกิจตามภารกิจต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของโครงการรายตำบล (ระดับ System Integrator) กิจกรรมประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ ออกแบบการทำงานร่วม รวมถึงประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างความรู้สร้างความเข้าใจกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง กิจกรรมรวบรวมองค์ความรู้ ภูมิปัญญา แหล่งเรียนรู้ และสถานการณ์ปัญหาในพื้นที่เพื่อวิเคราะห์ชุดต้นทุนศักยภาพและสถานการณ์ปัญหาในปัจจุบันในพื้นที่ (ด้านสุขภาพ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการบริหารจัดการชุมชนอย่างมีส่วนร่วม ด้านการเกษตร ด้านการท่องเที่ยว และด้านเศรษฐกิจ) เพื่อต่อยอดสู่การนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลเดิม กิจกรรมการพัฒนาทักษะการจัดการวิสาหกิจ ชุมชน การสร้างสัมมาชีพของประชาชน และผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) กิจกรรมการพัฒนา รูปแบบสินค้าและบริการให้มีเอกลักษณ์เฉพาะของชุมชน เพื่อสร้างความแตกต่าง เพิ่มมูลค่า เพิ่มช่องทาง การตลาด งบประมาณกิจกรรมการพัฒนา creative economy สู่การยกระดับการท่องเที่ยวโดยชุมชน กิจกรรมการเสริมสร้างทักษะชีวิตและสร้างระบบคิดต่อสิ่งแวดล้อมในชุมชน และกิจกรรมเวทีสรุปผลการ ดำเนินงานและส่งมอบผลลัพธ์การทำงานต่อคณะผู้บริหารประจำตำบล และหลังการดำเนินโครงการได้มี เครือข่ายความร่วมมือมาสานงานต่อทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งนี้ตลอดระยะเวลาดำเนินงานของโครงการ ได้สร้างกลไกของกิจกรรมที่บูรณาการงานพันธกิจสัมพันธ์และบริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์เพื่อการสร้างกระบวนการเรียนรู้ บูรณาการงาน โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อ การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้เป็นเครื่องมือในการทำงาน เป็นพื้นฐานโดยใช้กระบวนการของการสร้างความรู้ เป็นแนวคิดที่ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องเชื่อมประสานส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพัฒนา ให้มาเรียนรู้ในการแก้ไขปัญหาร่วมกันแบบบูรณาการทั้งในพื้นที่เดียวกันต่างงบประมาณโครงการ หรือต่าง พื้นที่ในพื้นที่รับผิดชอบของคณะฯ โดยอาจารย์ นักศึกษา เจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้นำท้องถิ่น และประชาชน ทุกคน ต่างได้ร่วมวางแผนการดำเนินงานทุกขั้นตอน ร่วมกันแลกเปลี่ยน ถอดบทเรียนเพื่อทำให้งานต่าง ๆ เหล่านั้น มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามภารกิจของคณะที่ตั้งไว้

๓.๒ เรื่อง สถานการณ์ความปวดร้าวและชุดโปรแกรมเพื่อจัดการแก้ไขปัญหาคความปวดร้าวแบบพึ่งตนเองของผู้สูงอายุในชุมชน ตำบลคิ่งตะเกา อำเภอเมืองอุดรดิษฐ์ จังหวัดอุดรดิษฐ์

รายชื่อคณะทำงาน

๑. อาจารย์ ดร.ธนากร ธนวัฒน์
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณิชาธิย์ ใจคำวัง

บทสรุปโครงการ

โครงการสถานการณ์ความปวดร้าวและชุดโปรแกรมเพื่อจัดการแก้ไขปัญหาคความปวดร้าวแบบพึ่งตนเองของผู้สูงอายุในชุมชน ตำบลคิ่งตะเกา อำเภอเมืองอุดรดิษฐ์ จังหวัดอุดรดิษฐ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์ความปวดร้าวในผู้สูงอายุ วิเคราะห์สาเหตุและแนวทางการแก้ไขปัญหาค เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาเป็นชุดโปรแกรมการจัดการแก้ไขอาการปวดร้าวอย่างมีส่วนร่วมของชุมชน การดำเนินการแบ่งออกเป็น ๓ ระยะ ได้แก่

ระยะที่ ๑ การสำรวจสภาพปัญหา การแก้ไขปัญหาคของชุมชนที่อยู่เดิม

ระยะที่ ๒ การพัฒนาชุดโปรแกรมการจัดการอาการปวดเรื้อรังด้วยตนเองและการพัฒนาทีมจิตอาสา
ลดปวดโดยผู้ดูแลผู้สูงอายุอย่างมีส่วนร่วม ฝ่ายกิจกรรมจำนวน ๔ ครั้ง และกิจกรรมสรุปบทเรียนที่ได้
จากการจัดโครงการอีก ๑ ครั้ง

ระยะที่ ๓ การประเมินผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาอาการปวดเรื้อรังในผู้สูงอายุและแนวทางการ
พัฒนาในอนาคต

โครงการสถานการณ์ความปวดเรื้อรังและชุดโปรแกรมเพื่อจัดการแก้ไขปัญหาความปวดเรื้อรังแบบ
พึ่งตนเองของผู้สูงอายุในชุมชน ตำบลคิ่งตะเกา อำเภอมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ มีกลุ่มเป้าหมายหลักคือ
ผู้สูงอายุ ๔๐ คน และผู้ดูแลผู้สูงอายุ ๔๐ คน รวมทั้งสิ้น ๘๐ คน โดยมีอาจารย์หลักสูตรสาธารณสุขศาสตร์
และนักศึกษาสาธารณสุขศาสตร์ ชั้นปีที่ ๓ จำนวน ๓๖ คน เป็นผู้ดำเนินโครงการ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน
ดังนี้

๑. การรวบรวมข้อมูล สถานการณ์เบื้องต้น จากการทบทวนเอกสารรายงานผลการดำเนินงานจาก
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ/ชมรมผู้สูงอายุ และขออนุมัติทุนสนับสนุนจาก
หน่วยงานต้นสังกัด

๒. ประชุมและแต่งตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวข้องในระดับภายในและภายนอก

๓. การวางแผนงานลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์สำหรับการวางแผน
การจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับสภาพบริบทของพื้นที่เป้าหมาย

๔. ประสานงานกับผู้นำชุมชนและแกนนำในชุมชน นัดหมายวันเวลา สถานที่ และนัดประชุม
กลุ่มเป้าหมาย ลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์

๕. วิเคราะห์ผล จัดเวทีคืนข้อมูลแก่ชุมชน และวางแผนดำเนินโครงการเพื่อแก้ไขปัญหา ร่วมกับชุมชน
โดยใช้วิธีจัดลำดับปัญหาและร่วมฟังแนวทางการแก้ไขปัญหาและออกแบบกิจกรรมร่วมกันเพื่อแก้ไขปัญหาจาก
กลุ่มเป้าหมายและผู้นำชุมชน

๖. ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาอาการปวดเรื้อรัง ประกอบด้วยกิจกรรมการให้ความรู้
เกี่ยวกับความเจ็บปวดเรื้อรังที่พบบ่อยในผู้สูงอายุ การใช้ยาและอันตรายจากยาแก้ปวด กิจกรรมการเรียนรู้
และฝึกทักษะการดูแลและป้องกันตนเองจากอาการปวดเรื้อรัง กิจกรรมการให้ความรู้และฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับ
การใช้ยาสมุนไพรไทยเพื่อจัดการอาการปวดเรื้อรังในผู้สูงอายุ กิจกรรมการให้ความรู้และการฝึกปฏิบัติ การ
ยืดเหยียด การกดจุด การนวดตนเอง และการคลายเส้นเพื่อลดปวด

๗. ลงพื้นที่เพื่อประเมินผลการพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุและผู้ดูแลผู้สูงอายุในการจัดการและดูแล
ตนเองเกี่ยวกับอาการปวดเรื้อรัง

๘. ถอดบทเรียนที่ได้จากการลงพื้นที่ จัดเวทีคืนข้อมูล เพื่อสะท้อนผลลัพธ์และความสำเร็จจากการ
ดำเนินงานอย่างมีส่วนร่วมของชุมชน

๓.๓ เรื่อง การประเมินความสามารถในการรับน้ำหนักของอาคารเก่าภายหลังการปรับปรุงอาคาร โดยการเพิ่มน้ำหนักแท่งค้ำน้ำและลิฟท์

รายชื่อคณะทำงาน

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจนศักดิ์ คชนิล
๒. อาจารย์ปัญญาพล ไทยปิยะ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนภูมิ เพ็ญเพียร
๔. นายปกรณ์ เกตุอินทร์

บทสรุปโครงการ

โครงการจัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ ๑. เพื่อประเมินความสามารถในการรับน้ำหนักของอาคารเก่า (ในที่นี้คืออาคารสาธารณะซึ่งเปิดใช้เป็นโรงแรมสูง ๖ ชั้น มีห้องพักจำนวน ๑๐๐ ห้อง พื้นที่ ๕๖๖๒ ตารางเมตร) ภายหลังการปรับปรุงอาคารโดยการเพิ่มน้ำหนักแท่งค้ำน้ำที่ชั้นดาดฟ้าจากเดิมความจุ ๒๐,๐๐๐ ลิตร เป็นขนาดความจุ ๒๔,๐๐๐ ลิตร และเพิ่มจำนวนลิฟท์ให้กับอาคารจากเดิมมีลิฟท์ขนาด ๔๕๐ กิโลกรัมจำนวน ๑ ชุด โดยติดตั้งลิฟท์ขนาด ๗๕๐ กิโลกรัมเพิ่มอีกจำนวน ๑ ชุด ๒. เพื่อคำนวณออกแบบโครงสร้างทางด้านวิศวกรรมเพื่อให้อาคารมีความแข็งแรงและปลอดภัยสำหรับการใช้อาคารซึ่งเป็นอาคารสาธารณะมีผลกระทบ ต่อชีวิตประชาชนจำนวนมาก

การดำเนินงานของโครงการมีดังนี้ คือ การวัดขนาดองค์อาคารหลักได้แก่ เสา คาน และพื้น ทดสอบ ค่ากำลังอัดของคอนกรีต ทดสอบค่ากำลังรับแรงดึงของเหล็กเสริมคอนกรีต ทำการถ่ายน้ำหนักที่กระทำกับองค์ อาคารและดำเนินการออกแบบโครงสร้างอาคารคอนกรีตเสริมเหล็กเดิมด้วยวิธีหน่วยแรงใช้งาน (Working Stress Design, WSD) โดยใช้ขนาดองค์อาคารจริงที่สำรวจพบ วิเคราะห์หน้าตัดขององค์อาคารด้วยวิธีกำลัง ประลัย (Strength Design Method, SDM) ประเมินความสามารถในการรับน้ำหนักขององค์อาคาร และคำนวณออกแบบโครงสร้างทางด้านวิศวกรรมเพื่อให้อาคารมีความแข็งแรงและปลอดภัยสำหรับการใช้ อาคาร

ผลสำเร็จของโครงการ พบว่าจากการประเมินความสามารถในการรับน้ำหนักขององค์อาคาร และ คำนวณออกแบบโครงสร้างทางด้านวิศวกรรม อาคารคอนกรีตเสริมเหล็กซึ่งเป็นอาคารสาธารณะหลังนี้ สามารถปรับปรุงอาคารโดยการเพิ่มน้ำหนักแท่งค้ำน้ำที่ชั้นดาดฟ้า และเพิ่มจำนวนลิฟท์ได้ โดยที่อาคารยังคง สามารถรับน้ำหนักกระทำเพิ่มเติมดังกล่าวได้อย่างปลอดภัย เจ้าของโครงการนำแบบก่อสร้างและรายการ คำนวณไปยื่นขออนุญาตต่อเติมอาคารกับทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้สำเร็จ ปัจจุบันดำเนินการแล้วเสร็จและ เปิดใช้งานอาคารเป็นโรงแรมตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ – ปัจจุบัน

**๓.๔ เรื่อง การสร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพตามวิถีชุมชนสู่การปรับพฤติกรรมสุขภาพ
ผู้สูงอายุ บ้านทุ่งผิง ตำบลทุ่งศรีทอง อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน**

รายชื่อคณะทำงาน

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณิชารีย์ ใจคำวัง
๒. อาจารย์จรงค์ ดวงทอง
๓. อาจารย์ ดร.ธนากร ธนวัฒน์

บทสรุปโครงการ

การสร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพตามวิถีชุมชนสู่การปรับพฤติกรรมสุขภาพผู้สูงอายุ บ้านทุ่งผิง ตำบลทุ่งศรีทอง อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพตามวิถีชุมชนสู่การปรับพฤติกรรมสุขภาพผู้สูงอายุ และประเมินผลการสร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพตามวิถีชุมชนสู่การปรับพฤติกรรมสุขภาพผู้สูงอายุ มีเป้าหมายเชิงปริมาณ คือผู้เข้าร่วมโครงการ ๑๐๐ คน เป้าหมายเชิงคุณภาพ ผู้สูงอายุมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ มีพฤติกรรมสุขภาพดีขึ้น

การจัดทำโครงการตั้งแต่วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓ – ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๔ มีขั้นตอนดำเนินการดังนี้

๑) เปิดตัวโครงการเพื่อสร้างการรับรู้และออกแบบกิจกรรมร่วมกันกับกลุ่มเป้าหมาย ประเมินความรอบรู้ด้านสุขภาพ พฤติกรรมสุขภาพ และวิเคราะห์ปัจจัยกำหนดสุขภาพ

๒) จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ ครั้งที่ ๑

๓) จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ ครั้งที่ ๒

๔) จัดอบรมปรับพฤติกรรม ๒ อ.

๕) ติดตามประเมินผลโครงการ

๖) ค้นข้อมูลให้ชุมชน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดขยายผลกับกลุ่มเป้าหมาย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มเป้าหมายมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ พฤติกรรมสุขภาพที่ดีขึ้น โดยเฉพาะพฤติกรรมการออกกำลังกาย มีการรวมกลุ่มออกกำลังกายทุกวันช่วงเย็น มีผู้นำการออกกำลังกายที่เป็นทีม เกิดต้นแบบอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่เป็นผู้นำด้านสุขภาพ ทำหน้าที่กระตุ้นและติดตามให้ผู้สูงอายุมีพฤติกรรมสุขภาพที่ดีขึ้น

๔. ประเภทการจัดการความรู้ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

๔.๑ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตรตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ

รายชื่อคณะทำงาน

๑. อาจารย์วัชรภรณ์ อารีรัตนศักดิ์
๒. อาจารย์อมรรัตน์ ศรีวิโรจน์
๓. อาจารย์ ดร.สุภัญชลี อันไชยะ
๔. อาจารย์ ดร.วันธนา สานุสิทธิ์
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธิดารัตน์ เหมือนเดชา

บทสรุปโครงการ

การจัดทำแนวทางการบริหารหลักสูตรตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาระบบ/กลไกที่ดีในการดำเนินงานของหลักสูตร ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ จากผลการดำเนินงานของหลักสูตร ตามรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ย้อนหลัง ๓ ปี (ปีการศึกษา ๒๕๖๑ – ๒๕๖๓) พบว่า องค์กรประกอบที่ ๒ บัณฑิต มีผลการประเมินในระดับดีมาก แนวโน้มผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (๔.๒๕, ๔.๓๑ และ ๔.๕๐) องค์กรประกอบที่ ๓ นักศึกษามีผลการประเมินในระดับดี แนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่องทุกปีการศึกษา (๓.๐๐, ๓.๖๗ และ ๔.๐๐) องค์กรประกอบที่ ๕ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน มีผลการประเมินระดับดีมาก ต่อเนื่องทุกปี (๔.๒๕, ๔.๒๕ และ ๔.๒๕) องค์กรประกอบที่ ๖ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีผลการประเมินในระดับดี ต่อเนื่องทุกปี (๔.๐๐, ๔.๐๐ และ ๔.๐๐) จากการทำดำเนินงานโดยใช้ระบบ/กลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ ในการบริหารจัดการหลักสูตร ส่งผลให้หลักสูตรสามารถใช้แนวทางนี้ ในการบริหารจัดการและดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรได้ทั้ง ๔ องค์กรประกอบ ดังนั้นปี การศึกษา ๒๕๖๔หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจบริการ จะใช้ระบบ/กลไกการพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

๕. ประเภทการจัดการความรู้ ด้านการพัฒนากระบวนการทำงาน

๕.๑ เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลครุภัณฑ์ โดยใช้โปรแกรม App Sheet

ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ

รายชื่อคณะทำงาน

๑. นางสาวโสภิตา นันตา
๒. นางสาวอาภาวรรณ พรหมมา
๓. นางปิยะดา เทพสาร
๔. นายอุเทน แสนบัณฑิต

บทสรุปโครงการ

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลครุภัณฑ์ โดยใช้โปรแกรม App Sheet ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการสำรวจครุภัณฑ์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สามารถดำเนินการสำรวจและจัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ โดยใช้โปรแกรม App Sheet ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือได้อย่างถูกต้อง และเพื่อให้การจัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสามารถรายงานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันให้มหาวิทยาลัยและสำนักตรวจเงินแผ่นดินได้อย่างต่อเนื่อง การนำโปรแกรม App Sheet ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ มาใช้ในการสำรวจครุภัณฑ์เพื่อแก้ไขปัญหากระบวนการทำงานสำรวจครุภัณฑ์เดิมที่มีความซับซ้อน หลายขั้นตอน ใช้การบันทึกข้อมูลจากการสำรวจในเอกสาร ฐานข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน การสำรวจครุภัณฑ์เกิดความล่าช้า ไม่มีข้อมูลการแจ้งจำหน่าย การขนย้ายครุภัณฑ์ออกจากหน่วยงานโดยไม่จัดทำทะเบียนรายการ การค้นหาครุภัณฑ์ไม่พบ และขั้นตอนกระบวนการทำงาน ปัญหาดังกล่าวส่งผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัสดุและระยะเวลาในการบรรจุเป้าหมาย ดังนั้น คณะกรรมการสำรวจครุภัณฑ์จึงมีการนำโปรแกรม App Sheet ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือมาใช้ในการสำรวจครุภัณฑ์ โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมตั้งแต่กระบวนการวางแผนการดำเนินงานออกแบบข้อมูลในโปรแกรมที่จะใช้จัดเก็บ ดำเนินการสำรวจครุภัณฑ์ตามรายการ โดยใช้โปรแกรม App Sheet ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงการดำเนินงานสำรวจครุภัณฑ์ การจัดทำรายงานผลการสำรวจครุภัณฑ์จนสามารถดำเนินการสำรวจครุภัณฑ์ ปี ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ ในระยะแรกจำนวน ๒,๐๕๐ รายการ โดยใช้โปรแกรม App Sheet ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๒ สัปดาห์ สามารถจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล และภาพถ่ายครุภัณฑ์ได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ตามแบบรายงานผลการสอบข้อเท็จจริง และได้ฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน สามารถรายงานข้อมูลครุภัณฑ์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้มหาวิทยาลัยและสำนักตรวจเงินแผ่นดินได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้วางโครงการอบรมการใช้โปรแกรม App Sheet ให้กับบุคลากรสายสนับสนุนในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทุกคนเพื่อนำมาปรับใช้ในกระบวนการทำงานของแต่ละหน้าที่ เช่น ประยุกต์ใช้ในการเก็บข้อมูลพัสดุคณะ การยืม-คืนอุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ เป็นต้น

๕.๒ เรื่อง การพัฒนาระบบยืม-คืนวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือประจำห้องปฏิบัติการ คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

รายชื่อคณะทำงาน

๑. นายสมพร หมวกทอง
๒. นายไชยเชษฐ ขวดแก้ว
๓. นายปกรณ์ เกตุอินทร์
๔. นายธรรมวุฒิ ผ่องใส
๕. นายณัฐพงศ์ เวรุริยะ
๖. นายกิตติพงษ์ ยินดีสิทธิ์

บทสรุปโครงการ

งานห้องปฏิบัติการเป็นงานหนึ่งในกลุ่มงานบริหารวิชาการ ตามโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ สำนักงานคณบดี โดยคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมีห้องปฏิบัติการแบ่งตามศาสตร์การจัดการเรียนการสอน จำนวน ๔ ห้องประกอบด้วย ห้องปฏิบัติการบริหารงานก่อสร้าง ห้องปฏิบัติการไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ห้องปฏิบัติการอุตสาหกรรมและโลจิสติกส์ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยงานห้องปฏิบัติการจะมีบุคลากรสายสนับสนุนทำหน้าที่ให้บริการห้องปฏิบัติการ วัสดุฝึก อุปกรณ์/เครื่องมือประจำห้อง ดูแลบำรุงรักษา ตรวจสอบสภาพการใช้งานของเครื่องมืออย่างสม่ำเสมอ พิจารณาซ่อมบำรุงเบื้องต้น เป็นผู้ช่วยสอน หรือที่ปรึกษานักศึกษา ให้บริการยืม – คืนอุปกรณ์/เครื่องมือแก่นักศึกษา บุคคลภายนอก จัดทำสถิติและฐานข้อมูลการให้บริการห้องปฏิบัติการ

จากการดำเนินงานให้บริการของห้องปฏิบัติการทั้ง ๔ ได้พบปัญหาด้านการให้บริการการยืม - คืน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการเรียนการสอนแก่นักศึกษาและอาจารย์ เช่น สิ้นเปลืองกระดาษ ผู้ใช้บริการไม่ได้รับความสะดวก การดำเนินงานของระบบล่าช้า ไม่ทันสมัย สิ่งเหล่านี้นำมาซึ่งความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ งานห้องปฏิบัติการ กลุ่มงานบริหารวิชาการ สำนักงานคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจึงคิดพัฒนาระบบยืม - คืนวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือประจำห้องปฏิบัติการของคณะขึ้น ทำให้สำนักงานคณบดีมีระบบ ยืม - คืนวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือประจำห้องปฏิบัติการที่ได้รับการพัฒนา จากเดิมที่เป็นระบบ Manual ใช้แรงงานคนและกระดาษ ๑๐๐% ทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากร ไม่ได้ได้รับความสะดวกและคล่องตัวทั้งผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ยังสามารถลดการใช้กระดาษได้ร้อยละ ๑๐๐ ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกรวดเร็วขึ้นจากการเลือกรายการสิ่งของได้ทุกสถานที่ผ่านสมาร์ตโฟน ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้นเนื่องจากรายการวัสดุ อุปกรณ์ถูกแบ่งหมวดหมู่อย่างชัดเจน รวมถึงสามารถแสดงสถิติการเข้าใช้ของผู้ใช้บริการ/เดือนได้

๕.๓ เรื่อง การทำงานเป็นทีม ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดด้วย Work breakdown structure

รายชื่อคณะทำงาน

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิวีตม์ กมลคุณานนท์
๒. นายกัลป์ไชย ชัยอารีราษฎร์
๓. นางสาวนริศรา เมืองจันทร์
๔. นางสาวนราภรณ์ อัมพวัน
๕. นางสาวอชัญลี คันสร

บทสรุปโครงการ

ในการดำเนินงานโครงการ สิ่งสำคัญที่ต้องคำนึงถึงในการบริหารโครงการเพื่อให้โครงการนั้นสำเร็จ บรรลุวัตถุประสงค์นั้น ได้แก่ ๑) Project Scope Management ขอบเขตงาน (Scope definition) เป็นการแบ่งงานหลัก ๆ ในโครงการให้ย่อยลงจนสามารถมองเห็นรายละเอียดได้ว่าจะต้องทำอะไรบ้าง ๒) Project Time Management การบริหารกิจกรรมและกระบวนการในโครงการ เพื่อให้โครงการสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ๓) Project Cost Management กระบวนการเกี่ยวกับการประมาณการ (Estimate Costs) การตั้งงบประมาณ (Determine Budget) และการควบคุมต้นทุน (Control Cost) ในโครงการ เพื่อให้โครงการสำเร็จตามเป้าหมาย โดยอยู่ในงบประมาณที่ได้รับอนุมัติมา ๔) Project Quality Management (PQM) กระบวนการตรวจสอบและติดตามคุณภาพ อันทำให้มั่นใจได้ว่าโครงการที่ดำเนินการนั้น ได้ตอบโจทย์กับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้ ซึ่งส่วนที่สำคัญคือ quality system

เนื่องจากการทำงานในหน่วยงานจำเป็นจะต้องมีเครื่องมือช่วยในการทำงานเพื่อให้งานหรือโครงการต่างๆ สำเร็จลุล่วงโดยไม่มีข้อผิดพลาด หรือมีข้อผิดพลาดให้น้อยที่สุด ในการการฝึกหัดให้บุคลากรในหน่วยงานใช้ Work Breakdown Structure (WBS) เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงานเพื่อแบ่งเบาลดความยุ่งยาก และสามารถตรวจสอบความถูกต้องของขั้นตอนการทำงานว่าถูกต้อง ครบถ้วนตามกระบวนการและรวมถึงสิ่งของที่ต้องใช้ในการทำงานของแต่ละโครงการ และเป็นการฝึกให้บุคลากรรู้จักการทำงานที่เป็นขั้นตอน มีแบบแผน โดยพิจารณาจากรายละเอียดขอบเขตโครงการที่ระบุไว้ใน WBS มีรูปแบบการเขียนที่ชัดเจนโดยจะแบ่งออกเป็นลำดับกิจกรรมที่ต้องทำงานในงานนั้นๆ สามารถนำไปใช้ได้ตั้งแต่งานที่ใหญ่ที่สุด (โครงการ) จนถึงงานในระดับย่อยที่สุด โดยแบ่งงานในโครงการออกเป็นหมวดๆ ย่อยลงไปเรื่อยๆ ทำให้บุคลากรสามารถฝึกหัดการแก้ปัญหาทางงาน หรือคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ เป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานซึ่งถือว่า เป็นการพัฒนาทรัพยากรบุคลากรอีกทางหนึ่ง

สำนักวิชาศึกษาทั่วไปนำเทคนิค WBS มาใช้ในหน่วยงานตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ โดยบุคลากรในหน่วยงานเห็นพ้องต้องกันว่า WBS เป็นเครื่องมือที่ดีที่ช่วยให้สนับสนุนการดำเนินงานโครงการให้เสร็จสมบูรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นการบริหารความเสี่ยงในการทำโครงการ สำนักวิชาศึกษาทั่วไปจึงนำเทคนิค WBS มาใช้ในการดำเนินการทุกโครงการ โดยมีผลการดำเนินงานโครงการอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้เกิดความประทับใจกับผู้เข้าร่วมโครงการภายนอกหน่วยงาน ได้รับคำชื่นชมจนมีผู้กล่าวว่าสำนักวิชาศึกษาทั่วไปเป็นเบอร์หนึ่งในการทำโครงการกิจกรรมนอกจากนั้นสำนักวิชาศึกษาทั่วไปได้ขยายผลการทำงานด้วย WBS โดยการนำไปประยุกต์ใช้กับโครงการศูนย์สอบและสนามสอบท้องถิ่น ภาคเหนือ ๒ โดยได้ดำเนินการร่วมกัน ๓ หน่วยงาน ซึ่งเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำ WBS ไปใช้ต่อในหน่วยงานอื่น ๆ โดยโครงการดังกล่าวไปรับรางวัลอันดับที่ ๓ จากศูนย์สอบทั่วประเทศ ในอนาคตสำนักวิชาศึกษาทั่วไปมุ่งหวังให้หน่วยงานอื่นในมหาวิทยาลัยเรียนรู้และปรับใช้ WBS ในการดำเนินการโครงการเพื่อความสำเร็จของโครงการต่อไป

๕.๔ เรื่อง การลดขั้นตอนการดำเนินงานวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์

รายชื่อคณะทำงาน

๑. อาจารย์ ดร.ธัญญา จันทร์ตรง
๒. นายวิทยากร อ้วนสะอาด
๓. นางสาวเทพธิดา จงสุขสันติกุล
๔. นางสาวรัชณี มีพันธ์
๕. นางสาวปนัดดา สุวรรณสุข
๖. นางสาวภัทร ยินดี
๗. นายวรวัฒน์ รักดี

บทสรุปโครงการ

บัณฑิตวิทยาลัยมีนโยบายการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการจัดทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ให้มีความสะดวก กระชับ ลดการใช้งบประมาณและค่าใช้จ่าย และลดขั้นตอนการดำเนินงาน ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการบัณฑิตศึกษาและเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานในการจัดทำวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยการปรับปรุงแบบฟอร์ม บว. ของบัณฑิตวิทยาลัย ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการบัณฑิตศึกษาและการจัดทำวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว เรียบร้อย มีคุณภาพ และมีมาตรฐาน ดังนี้

๑. ประโยชน์สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เช่น ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางโดยเฉลี่ย ๑,๐๘๗ บาทต่อครั้ง ช่วยลดระยะเวลาการเดินทางโดยเฉลี่ย ๒ ชั่วโมง ๑๐ นาทีต่อครั้ง และนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

๒. ประโยชน์สำหรับสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย เช่น ลดปริมาณการใช้ทรัพยากรและงบประมาณของสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย จากจำนวนนักศึกษาปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จะลดปริมาณการใช้กระดาษจำนวน ๖๖๓ แผ่น คิดเป็นราคา ๑๑๙.๓๔ บาท และลดการใช้หมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ในสำนักงาน คิดเป็นราคา ๗๒.๙๓ บาท ซึ่งเฉลี่ยจะลดการใช้งบประมาณจำนวน ๐.๘๗ สตางค์ ต่อนักศึกษา ๑ คน

๕.๕ เรื่อง การพัฒนากระบวนการจัดเตรียมเอกสารประกอบรายวิชาปฏิบัติการชีววิทยาเบื้องต้นสำหรับการเรียนการสอน

รายชื่อคณะทำงาน

๑. นางสาวสุกัญญา หมอนอิง
๒. อาจารย์ ดร.วารุณี จอมกิตติชัย
๓. อาจารย์ ดร.วันวิสาข์ พิระภาค

บทสรุปโครงการ

ห้องปฏิบัติการชีววิทยา หลักสูตรชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มุ่งพัฒนาระบบกลไกในกระบวนการปฏิบัติงาน ตามนโยบายการพลิกโฉมมหาวิทยาลัยของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ในการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยนำยุทธศาสตร์ที่ ๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ การพัฒนาการบริหารจัดการสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง ซึ่งมีเป้าประสงค์หลัก คือ การพัฒนาด้านกายภาพ และด้านบุคลากร เป็นแนวคิดในการพัฒนาห้องปฏิบัติการและเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการ โดยห้องปฏิบัติการชีววิทยาได้เข้าร่วมโครงการพัฒนา

และยกระดับห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ESPRel Checklist กับมหาวิทยาลัยนเรศวร (มหาวิทยาลัยแม่ข่ายภาคเหนือตอนล่างด้านมาตรฐานความปลอดภัยห้องปฏิบัติกาที่เกี่ยวข้องกับสารเคมี) และตามนโยบายการพัฒนาบุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการได้รับงบประมาณสนับสนุนในการเข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะอาชีพของตนเองอย่างสม่ำเสมอ

โดยในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ หลักสูตรชีววิทยามีการปรับปรุงหลักสูตร และปรับเปลี่ยนรายวิชาให้ทันสมัยมากขึ้น หลักสูตรได้ปรับเปลี่ยนนำวิชาปฏิบัติการชีววิทยาเบื้องต้น เข้ามาเป็นวิชาชีพเฉพาะ วิชาแกนของนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาชีววิทยา และมีการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องทุกภาคเรียนตลอดมา เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานวิทยาศาสตร์ ประจำหลักสูตรชีววิทยาร่วมกับอาจารย์ผู้สอนรายวิชาปฏิบัติการชีววิทยาเบื้องต้น (introduction to Biology laboratory) รหัส ๔๐๓๑๑๐๙ ได้สร้างระบบกลไกขั้นตอนในการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ สารเคมี ตลอดจนเครื่องมือต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในการทำปฏิบัติการแต่ละบทปฏิบัติการ มีการจัดทำเอกสารสำหรับตรวจเช็ควัสดุอุปกรณ์ตามขั้นตอนการทำปฏิบัติการของแต่ละบทปฏิบัติการทั้งก่อนการทำปฏิบัติการ และหลังการทำปฏิบัติการ เพื่อสร้างระบบและกลไกในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ด้านวิทยาศาสตร์ สนับสนุนการจัดการสอนของอาจารย์และการเรียนรู้ของนักศึกษา ในรายวิชาปฏิบัติการของหลักสูตรชีววิทยา และเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ด้านวิทยาศาสตร์ สำหรับการเรียนการสอนรายวิชาปฏิบัติการจากการดำเนินงานตามระบบขั้นตอนที่จัดทำขึ้นสามารถทำให้งานด้านการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ สำหรับการทำปฏิบัติการมีความแม่นยำขึ้น ลดการผิดพลาดได้มากขึ้น และยังสามารถวางแผนการจัดเตรียมได้รวดเร็ว และในกรณีที่เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการมีเหตุลาฉุกเฉิน ผู้สอนก็ยังสามารถทำปฏิบัติการได้ตามปฏิทินแผนการทำปฏิบัติการที่จัดทำไว้

ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินโครงการครั้งต่อไป

๑. ปัญหา : ผลงานการจัดการความรู้ที่ส่งเข้าร่วมโครงการมีจำนวนน้อย

แนวทางการแก้ไขปัญหา :

๑. ควรมีการจัดประชาสัมพันธ์โครงการอย่างต่อเนื่อง
๒. ระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์ควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓-๖ เดือน

๒. ปัญหา : บุคลากรและส่วนราชการไม่ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเข้าร่วมโครงการ

แนวทางการแก้ไขปัญหา :

๑. ควรให้ความรู้และความเข้าใจในความสำคัญของการจัดกิจกรรมโครงการให้ส่วนราชการและบุคลากรทราบอย่างทั่วถึง
๒. สนับสนุนและส่งเสริมให้ส่วนราชการมีการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และจัดกระบวนการคัดเลือกผลงานในระดับหน่วยงานเพื่อส่งผลงานเข้าร่วมในระดับมหาวิทยาลัยในทุก ๆ ด้าน

๓. ปัญหา : การจัดการความรู้เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในมหาวิทยาลัย ส่งผลให้ไม่มีการแลกเปลี่ยนความรู้จากหน่วยงานภายนอก

แนวทางการแก้ไขปัญหา :

๑. ควรมีประชาสัมพันธ์และเชิญชวนหน่วยงานภายนอกเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์ความรู้และมุมมองที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจนำมาปรับประยุกต์ใช้ภายในมหาวิทยาลัยได้
๒. ควรสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรนำเสนอผลงานการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานภายนอกและมหาวิทยาลัยเครือข่าย

ประมวลภาพกิจกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้เพื่อแสวงหา Good Practice เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการแสวงหาแนวทางปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จากผู้มีประสบการณ์ทั้งในระดับคณะ และหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ร่วมกันแสวงหาแนวปฏิบัติที่ดี เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา ด้วยตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างก้าวกระโดด โดยแบ่งประเภทของผลงานออกเป็น ๕ ประเภท ได้แก่

- ๑) การจัดการความรู้ ด้านการเรียนการสอน
- ๒) การจัดการความรู้ ด้านงานวิจัย/งานสร้างสรรค์
- ๓) การจัดการความรู้ ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม
- ๔) การจัดการความรู้ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
- ๕) การจัดการความรู้ ด้านการพัฒนาระบบการทำงาน















